



KALIBRÁCIÓS ÉS SZERVIZCSOMAGOK

 **TESTOR**

A spektrofotométerek karbantartásáról

A spektrofotométerek precíziós, nagyon pontosan mérő eszközök, amelyek a fény spektrumát akár 10 nanométeres felbontással képesek rögzíteni. A fénytörés már egészen apró eltérései is drasztikus hatással lehetnek az érzékelt színekre.

A szálló por a készülék optikai, fényvisszaverő elemeire rakódva csökkenti azok fényáteresztő, fényvisszaverő képességét. Méréskor a készülékben egy nagy erejű fényforrás kisülései keltik életre a színeket. Ezek a nagy energiájú kisülések, UV, foton és hőenergia formájában mind a fényforrásban, mind a fényérzékelő szenzorban kárt tesznek, de egyúttal csökkentik a szűrők élettartamát és besárgítják a fehér reflektív bevonatokat is.

Összességében a fenti hatásokból kifolyólag idővel a spektrofotométerek veszítenek pontosságukból, ezért – a gyártói ajánlás szerint évente – szükségessé válik a berendezés karbantartása és kalibrációja. Ennek során a gyártó hivatalos szerveze kitisztítja a készüléket, cseréli az elhasználódott alkatrészeket, és a teljes szintartományban kalibrálja a berendezést; ezzel visszaállítva a készülék gyári pontosságát.

Az X-Rite számos költséghatékony megoldást kínál a készülék mérési stabilitásának biztosítására eseti javításoktól egészen átfogó, több éves helyszíni karbantartások formájában, átalánydíjas konstrukcióban. Ajánlatunkban szeretnénk bemutatni ezeket a kalibrációs és karbantartási szerzőcsomagokat az Önök által használt berendezésekhez.

Az Atestor Kft. bemutatkozik



Az ATESTOR Anyagvizsgálat-Méréstechnika Kft. több, mint 30 éve vizsgálóeszközök és mérőműszerek, valamint napfénystimulációs berendezések kereskedelmével és szervizelésével foglalkozó

magyar tulajdonú vállalat, amely célkitűzése, hogy elérhetővé tegye a honi ipar és műszaki oktatás számára a legmagasabb színvonalú anyagvizsgálati, méréstechnikai eszközöket. Minőségpolitikánk és belső folyamataink szervezettsége ISO:9001 tanúsítvánnyal minősített, így Önt gyorsan és hatékonyan tudjuk kiszolgálni.

Az X-Rite Inc.



Az X-Rite a színtudomány és technológia terén világszinten vezető szerepet tölt be. A cégcsoport tagja a divat és nyomdaipar területén meghatározó, PANTONE, a megvilágításokban teljes Gretag-Macbeth és a színrendszereiről

ismert Munsell márkák is. Az X-Rite szakértelme a színek kiválasztásában, mérésében, formulációjában és összehangolásában segíti a felhasználókat. Így már az első alkalomtól kezdve folyamatosan az elvárt és megfelelő színadatokkal támogatja a magas minőség megtartását a gyártás során, illetve az alacsonyabb költségek elérését. Az X-Rite számos iparágat szolgál ki különféle készülékeivel. A nyomdától és a csomagolóipari vállalatoktól kezdve, az autóiparon és a festégyártáson keresztül egészen a műanyag- és textilgyártásig - valamint a fogorvosi és orvosi területekig - mindenhol megtalálhatóak műszereik.



ATESTOR Anyagvizsgálat - Méréstechnika Kft.

1131 Budapest XIII., Reitter Ferenc u. 132. C II.em

Tel: 06-1-319-1-319 • Fax: 06-1-319-2-284 • www.atestor.hu • info@atestor.hu

Gyártói jótállás

- Egyéves időtartamra a készülék gyártási és anyaghibáira vonatkozik.
- Hiba esetén a készülék javításra kerül, amennyiben ez nem lehetséges, a készüléket a gyártó kicseréli.

Egyéb, fix díjas javítás

- A készülék nagyobb javításának fix költsége, amely tartalmazza az általában nem megfelelő felhasználásból származó meghibásodások jellemző javítási költségét. A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy szándékos károkozás gyanúja esetén a bevizsgálást követően a javításra új, magasabb összegű ajánlatot adjon.

Karbantartás, éves kalibráció

- A készüléket egy alapos, ötpontos átvizsgálást követően megtisztítják.
- A megtisztított készüléket gyártói kalibrációval, opciós szolgáltatás keretében ISO 17025 kalibrációval látják el. A kalibráció kiterjed a mérési pontosság, reprodukálhatóság és konzisztencia ellenőrzésére, a referencia-etalonok bemérésére és szükség esetén cseréjére, visszavezet-hetőségi bizonyítvány kiállítására.

Kiterjesztett garancia

Az egy-, vagy kétéves intervallumra elérhető, tartalma:

- A gyártási és anyaghibára, valamint bármilyen felhasználói meghibásodás teljeskörű javítására vonatkozó csomag, amely ideje alatt a gyártó felelősséget vállal a készülék használatáért, annak üzemeléséért. (A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy szándékos károkozás gyanúja esetén a bevizsgálást követően a javításra új, magasabb összegű ajánlatot adjon).
- A javított készülékek visszaszállítása (gyártótól a vevőig, e szerviz csomag nem tartalmazza a kalibrációt, de a szerződés birtokosai jogosultak gyártói visszaszállításra).

Netprofler Plus licenz csomag

Az egy-, vagy kétéves intervallumra elérhető, átalánydíjas szervizcsomag tartalma:

- A gyártási és anyaghibára, valamint bármilyen felhasználói meghibásodás teljeskörű javítására vonatkozó csomag, amely ideje alatt a gyártó felelősséget vállal a készülék használatáért, annak üzemeléséért. (A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy szándékos károkozás gyanúja esetén a bevizsgálást követően a javításra új, magasabb összegű ajánlatot adjon).
- Fogyó alkatrészek (kábel, akkumulátor) cseréje maximum évente 2 alkalommal.
- Cserekészülék biztosítása a kalibráció és/vagy javítás idejére a gyártó készülékparkjából. Az X-Rite az eredeti készülékkel megegyező, vagy magasabb pontossági osztályú készüléket bocsát rendelkezésre, az aktuális készlet figyelembevételével.
- Telefonos támogatás (angol nyelven).
- NetProfler licenz és kalibrálócsomópék – A NetProfler szolgáltatás keretében egy szoftver és kalibrálócsomópék segítségével akár havonta kétszer elvégezhető egy, a gyártóival egyenértékű kalibrációs eljárás, visszaállítva a készülék gyári pontosságát, egyben bizonyítva a folyamatos pontosságot.
- A javított/kalibrált készülékek visszaszállítása (gyártótól a vevőig) (E szerviz csomag nem tartalmazza a kalibrációt, de e szerződés birtokosai jogosultak gyártói visszaszállításra).



ATESTOR Anyagvizsgálat - Méréstechnika Kft.

1131 Budapest XIII., Reitter Ferenc u. 132. C II.em

Tel: 06-1-319-1-319 • Fax: 06-1-319-2-284 • www.atestor.hu • info@atestor.hu

Certification Plus szervizcsomag

Az egy-, vagy kétéves intervallumra elérhető, átalánydíjas szervizcsomag tartalma:

- Éves megelőző karbantartás: ötpontos átvizsgálás és tisztítás.
- Éves kalibráció: a mérési pontosság, reprodukálhatóság és konzisztencia ellenőrzése, a referencia-etalonok ellenőrzése, és szükség esetén cseréje, visszavezethetőségi bizonyítvány kiállítása.
- ISO 17025-nek is megfelelő kalibrációs tanúsítvány.
- A gyártási és anyaghibára, valamint bármilyen felhasználói meghibásodás teljeskörű javítására vonatkozó csomag, amely ideje alatt a gyártó felelősséget vállal a készülék használatáért, annak üzemeléséért. (A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy szándékos károkozás gyanúja esetén a bevizsgálást követően a javításra új, magasabb összegű ajánlatot adjon)
- Fogyó alkatrészek (kábel, akkumulátor) cseréje maximum évente 2 alkalommal
- Cserekészülék biztosítása a kalibráció és/vagy javítás idejére a gyártó készülékparkjából. Az X-Rite az eredeti készülékkel megegyező, vagy magasabb pontossági osztályú készüléket bocsát rendelkezésre, az aktuális készlet figyelembevételével.
- Telefonos támogatás (angol nyelven).
- Cserekészülékek és javított készülékek szállítása (gyártótól a vevőig).

Prémium Plus szervizcsomag

Az egy-, vagy kétéves intervallumra elérhető, átalánydíjas szervizcsomag tartalma:

- Éves megelőző karbantartás: ötpontos átvizsgálás és tisztítás.
- Éves kalibráció: a mérési pontosság, reprodukálhatóság és konzisztencia ellenőrzése, a referencia-etalonok ellenőrzése, és szükség esetén cseréje, visszavezethetőségi bizonyítvány kiállítása.
- ISO 17025-nek is megfelelő kalibrációs tanúsítvány.
- A gyártási és anyaghibára, valamint bármilyen felhasználói meghibásodás teljeskörű javítására vonatkozó csomag, amely ideje alatt a gyártó felelősséget vállal a készülék használatáért, annak üzemeléséért. (A gyártó fenntartja a jogot arra, hogy szándékos károkozás gyanúja esetén a bevizsgálást követően a javításra új, magasabb összegű ajánlatot adjon).
- Kiegészítők és fogyó alkatrészek (pl.: töltő, kábel, akkumulátor) cseréje igény szerint, maximum évente 2 alkalommal.
- Cserekészülék: a kalibráció és/vagy javítás idejére az X-Rite az eredeti készülékkel megegyező, vagy magasabb pontossági osztályú készüléket bocsát rendelkezésre.
- Telefonos támogatás (angol nyelven).
- Elsőbbségi szervizszolgáltatás a készülék bármely beküldése esetén.
- Cserekészülékek és javított készülékek elsőbbségi szállítása (gyártótól a vevőig).
- NetProfler licenz és kalibrálócsempék – A NetProfler szolgáltatás keretében egy szoftver és kalibrálócsempék segítségével akár havonta kétszer elvégezhető egy, a gyártóival egyenértékű kalibrációs eljárás, visszaállítva a készülék gyári pontosságát, és bizonyítva a készülék folyamatos pontosságát..




ATESTOR Anyagvizsgálat - Méréstechnika Kft.

1131 Budapest XIII., Reitter Ferenc u. 132. C II.em

Tel: 06-1-319-1-319 • Fax: 06-1-319-2-284 • www.atestor.hu • info@atestor.hu



X-Rite szervicsomag áttekintő táblázat

	Általános szervizszolgáltatások			Szervicsomagok		
	Gyártó jótállás	Egyéb fix áras javítás	Karbantartás és éves kalibráció	Netprofiler Plus	Certification Plus	Prémium szervicsomag
Gyártási és anyaghiba garancia	•			•	•	•
Egyéb meghibásodás javítása		•		•	•	•
Éves kalibráció és megelőző karbantartás			•		•	•
Plusz garancia a szerződés ideje alatt				•	•	•
Cserekészülék a javítás/kalibráció idejére				•	•	•
Netprofiler licenz frissítése és kalibráló-csempék				•		•
Kiegészítők és fogyó alkatrészek (pl. töltő) díjmentes cseréje szükség				•	•	•
Díjmentes visszaszállítás				•	•	•
Elsőbbségi szállítás						•
Elsőbbségi szervizszolgáltatás						•
24 órás szerviz rendelkezésre állás						•